**Лабораторная работа № 3**

**Тема:** Оценка стоимости услуг по инсталляции, настройке и обслуживанию программного обеспечения компьютерных систем

**Цель:** произвести оценку стоимости внедрения.

**Общие сведения**

Создание информационной системы возможно одним из следующих способов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| * разработка силами программистов предприятия; | * заказ разработки у специализированного предприятия; | * приобретение готового программного обеспечения. |

Варианты внедрения программного обеспечения для мебельного производства:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вариант | Преимущества | Недостатки |
| Внедрение  полностью  собственными  силами | 1. Экономия средств - не нужно платить сторонним организациям за услуги по внедрению и настройке ПО. 2. Контроль процесса - вы можете контролировать весь процесс внедрения, начиная от разработки требований до тестирования и внедрения. 3. Повышение эффективности - собственные специалисты могут быстрее понять особенности работы с ПО и начать его использовать. 4. Улучшение внутренней коммуникации - сотрудники, участвующие во внедрении, лучше понимают, как работает ПО и могут объяснить это другим. | 1. Ограниченные ресурсы - у вас может не быть достаточного количества специалистов с нужными навыками для внедрения ПО. 2. Недостаток опыта - ваши собственные специалисты могут не иметь достаточного опыта в области внедрения ПО, что может привести к ошибкам и проблемам в будущем. 3. Замедление процесса - поскольку ваши собственные специалисты также выполняют другие обязанности, внедрение может занять больше времени, чем если бы вы использовали внешних специалистов. 4. Риск ошибок - ошибки, допущенные при внедрении ПО собственными силами, могут привести к большим проблемам в будущем, таким как сбои в работе системы или потеря данных. |
| Реализация  проекта (или его  этапов) «под  ключ» силами  внешней  компании-консультанта | Опыт и знания: внешние консультанты имеют большой опыт в реализации подобных проектов. – Независимость: внешняя компания не зависит от внутренних процессов компании. – Экономия времени: внешние консультанты могут сосредоточиться только на проекте. – Качество: компании-консультанты обычно имеют высокую квалификацию и опыт. | Стоимость: услуги внешних консультантов обычно стоят дороже. – Потеря контроля: при передаче проекта на аутсорсинг компания может потерять контроль. – Риск утечки информации: передача конфиденциальной информации может представлять риск. – Зависимость от внешней компании: если внешняя компания прекратит деятельность, проект может остановиться. |
| Привлечение  руководителя  проекта от  внешней  компании-  консультанта  Приблизительные затраты: | Опыт и знания: Руководитель проекта имеет большой опыт в разработке и внедрении программных продуктов, что может ускорить процесс внедрения и снизить риски ошибок. – Независимость: Руководитель проекта не зависит от внутренних процессов компании, что позволяет ему предлагать более объективные решения и подходы. – Экономия времени: Руководитель проекта может сосредоточиться только на внедрении программного продукта, не отвлекаясь на другие задачи. – Качество: Компания-консультант обычно имеет высокую квалификацию и опыт, что может повысить качество внедрения программного продукта. | Стоимость: Услуги руководителя проекта могут быть дорогими, особенно если они включают в себя обучение сотрудников и поддержку после внедрения. – Потеря контроля: Если руководитель проекта находится вне компании, то руководство может потерять контроль над внедрением программного продукта и его результатами. – Риск утечки информации: Если руководитель проекта передает конфиденциальную информацию внешней компании, это может представлять угрозу для безопасности компании. – Зависимость от внешней компании: Если компания-консультант прекратит свою деятельность или не сможет продолжать работу по каким-либо причинам, внедрение программного продукта может быть приостановлено или прекращено. |
| Привлечение  экспертов по  продукту от  внешней  компании-  консультанта | Опыт и знания: Эксперты имеют знания и опыт в области разработки и внедрения программных продуктов, которые могут ускорить процесс и повысить его эффективность. – Независимость: Эксперты не зависят от внутренних процессов компании, поэтому могут предложить более объективные и независимые решения. – Экономия времени: Эксперты могут сосредоточиться на внедрении продукта, не отвлекаясь на другие задачи, что может сэкономить время. – Качество: Эксперты обычно обладают высокой квалификацией, что может повысить качество работы. | Стоимость: Эксперты могут стоить дорого, особенно если требуется их постоянное присутствие на проекте. – Потеря контроля: В случае привлечения экспертов, руководство может потерять некоторый контроль над проектом. – Риск утечки информации: Эксперты могут иметь доступ к конфиденциальной информации компании, что может представлять риск для безопасности данных. – Зависимость от экспертов: Если эксперт покидает проект, это может замедлить или остановить его. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вариант внедрения | Внедрение полностью собственными силами | Реализация проекта (или его этапов) "под ключ" силами внешней компании-консультанта | Привлечение руководителя проекта от внешней компании-консультанта | Привлечение экспертов по продукту от внешней компании-консультанта |
| Общая стоимость | От 30000р | 500 000р | От 80000р/мес | От 60000р/мес |
| Настройка | От 30000р | 500 000р | От 80000р/мес | От 60000р/мес |
| Обслуживание ПО | От 10000р/мес | 500 000р | От 80000р/мес | От 60000р/мес |
| Инсталляция | От 5000р | 500 000р | От 80000р/мес | От 60000р/мес |

Контрольные вопросы:

1. Методологии внедрения - это наборы установленных правил, подходов и процессов, которые используются для эффективной реализации проектов или внедрения изменений в организации.

2. Некоторые известные методологии управления включают Agile, Waterfall, PRINCE2, Scrum, Lean и Six Sigma, Kanban и другие.

3. Управление сроками проекта - это процесс планирования, оценки, контроля и управления сроками выполнения задач и этапов проекта. Оно нужно для того, чтобы гарантировать выполнение проекта в соответствии с установленными сроками и достижение поставленных целей.

Управление сроками проекта состоит из следующих процессов: создание расписания проекта, определение продолжительности задач, выделение ресурсов, определение зависимостей между задачами, контроль выполнения задач, анализ и управление задержками и т.д.

4. Управление стоимостью - это процесс планирования, оценки, контроля и управления затратами на проект. Оно заключается в эффективном использовании бюджета проекта, контроле расходов и оптимизации затрат.

5. Управление стоимостью состоит из следующих процессов: составление бюджета проекта, планирование затрат, мониторинг бюджета, контроль и управление затратами, анализ и оптимизация стоимости проекта и т.д.

6. Управление рисками - это процесс идентификации, анализа, планирования и управления рисками, которые могут возникнуть во время проекта. Оно заключается в прогнозировании и управлении потенциальными проблемами и неопределенностями, чтобы минимизировать их отрицательное воздействие на проект.

7. Управление рисками включает такие процессы, как идентификация рисков, анализ рисков, планирование ответных мер, реагирование на риски и мониторинг рисков.